

2025/43 0.12.03.04 Social Media
X-Kanal Stadt Wetzikon

Beschluss Geschäftsleitung

1. Der X-Kanal der Stadt Wetzikon wird per sofort eingestellt.
2. Der Kanal wird deaktiviert und zu einem späteren Zeitpunkt vollständig gelöscht.
3. Öffentlichkeit des Beschlusses:
 - Der Beschluss ist ab vorgängiger Information des Personals öffentlich.
4. Mitteilung durch Sekretariat an:
 - Fachfrau Kommunikation
 - Personal (über Wetzikon Inside)
 - Parlamentsdienste (zuhanden Parlament)

Ausgangslage

Die Stadt Wetzikon betreibt seit August 2010 einen offiziellen Auftritt auf der Plattform Twitter (heute: X), mit dem Ziel, Informationen aus der Verwaltung und dem politischen Geschehen digital zu verbreiten. In den letzten Monaten ist jedoch ein deutlicher Rückgang bei der Nutzung und Reichweite zu beobachten. Die Anzahl der Follower stagniert auf niedrigem Niveau, Interaktionen und Rückmeldungen bleiben weitgehend aus. Der damit verbundene Aufwand steht in keinem Verhältnis zum erzielten Mehrwert.

Entwicklung im öffentlichen Umfeld

Auch andere öffentliche Verwaltungen ziehen sich zunehmend von der Plattform zurück. So hat der Kanton Zürich seinen offiziellen X-Kanal bereits im Dezember 2023 eingestellt. Eine Umfrage des Schweizerischen Städteverbands vom Januar 2025 zeigt deutlich, dass zahlreiche Städte und Gemeinden ihren Social-Media-Kanal auf X aufgrund geringer Interaktionsraten, unzureichender Wirkung und einer begrenzten Zielgruppe bereits eingestellt haben oder diesen Schritt in Erwägung ziehen. Darüber hinaus werden auch übergeordnete Bedenken zur inhaltlichen und strukturellen Entwicklung der Plattform geäußert, welche von vielen Verwaltungseinheiten als problematisch beurteilt werden.

Strategischer Kontext

Im Rahmen der laufenden Überarbeitung des städtischen Kommunikationskonzepts wird die Nutzung sämtlicher digitaler Kanäle analysiert und hinsichtlich Wirkung, Zielgruppenrelevanz und Ressourceneinsatz evaluiert. Der Entscheid zur Einstellung des X-Kanals ist ein erster Schritt in diesem Prozess.

Anzahl Follower

LinkedIn	Facebook	Instagram	Twitter/X
1'014	815	981	790

Entscheid der Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung hat beschlossen, den offiziellen X-Kanal der Stadt Wetzikon per sofort einzustellen, um die städtische Kommunikation noch zielgerechter und effizienter zu gestalten. Der bestehende Account wird deaktiviert und zu einem späteren Zeitpunkt vollständig gelöscht. Sämtliche Verweise auf den X-Kanal werden entfernt.

Für richtigen Protokollauszug:



Geschäftsleitung Wetzikon

Nives Lis-Ventura, Assistentin Stadtschreiberin