

Schulpflege

Auszug aus dem Protokoll

Sitzung vom 27. Juni 2023

2022/2023/73 2.04.07.09 ICT-Projekte

**Anschaffung und Betrieb der Weiterbildungsplattform "classroom.ch"
für den Schulbetrieb der Regelschulen - Kreditbewilligung**

Beschluss Schulpflege

1. Für die Anschaffung und den Betrieb der Weiterbildungsplattform "classroom.ch" im Schulbetrieb der Regelschulen in Wetzikon wird für die Schuljahre 2023/2024 und 2024/2025 ein Kredit über 50'000 Franken inkl. MWST pro Schuljahr bewilligt.
2. Die Ausgaben sind der Erfolgsrechnung wie folgt zu belasten:

Konto 8151.3133.00 50'000 Franken
(Informatik Nutzungsaufwand)
3. Die Bereichsleitung Schulinformatik wird mit der Umsetzung des Beschlusses beauftragt.
4. Öffentlichkeit des Beschlusses:
 - Der Beschluss ist per sofort öffentlich.
5. Mitteilung an:
 - Parlamentsdienste (zuhanden Parlament)
 - Geschäftsbereich Finanzen + Immobilien
 - Stabsstellenleitung Informatik Stadt Wetzikon
 - Bereichsleitung Schulinformatik
 - Sachbearbeitung Finanzen
 - Alle Schulleitungen

Ausgangslage

Die Schule Wetzikon stellt jährlich rund 60 neue Lehrpersonen und Mitarbeitende im Schulbetrieb an. Damit sich das neue Personal in der Schule zurechtfindet, ist eine sorgfältige und umfassende Einführung insbesondere in die ICT-Systeme der Schule Wetzikon notwendig. Es braucht jeweils viel Zeit, bis die Mitarbeitenden sicher mit den ICT-Mitteln umgehen können. Dabei entstehen auch viele Supportanfragen, welche von den technischen ICT-Supportern TICTS, den pädagogischen ICT-Supportern PICTS, den Mitarbeitenden der Fachstelle Schulinformatik und vom externen Dienstleister Letec IT-Solutions AG, Schaffhausen beantwortet werden müssen. Für diese Situation wurde eine Entlastung gesucht.

Weiterbildungsplattform "classroom.ch"

Im Sommer 2022 hat die Fachstelle Schulinformatik die Weiterbildungsplattform "classroom.ch" der Firma "Letec Training Solutions AG, Schaffhausen" versuchsweise abonniert und mit neuen Lehrpersonen getestet. "classroom.ch" ist eine pädagogisch aufbereitete IT-Plattform mit ständig aktualisierten Inhalten – Benutzeranleitungen, Kurse usw. – welche zeit- und ortsunabhängig genutzt werden können.

nen. Momentan sind dort über 380 Stunden an Weiterbildungsinhalten verfügbar. Auf "classroom.ch" können Mitarbeitende bereits bekannte Sachverhalte nochmals nachschlagen oder sich selbständig in ein neues Themengebiet einarbeiten. Zudem bietet die Plattform konkrete pädagogische Unterstützung im Unterricht zu klassischen PICTS-Themen, wie beispielsweise die Anwendung bekannter Lernsoftwares, die gesamte Palette an Office365-Apps, der Erwerb von Basiskompetenzen usw. Es ist auch möglich, dass selbst erarbeitete Kurse aufgeschaltet werden, welche nur für die Wetziker Lehrpersonen sichtbar und passgenau auf die vorhandene Infrastruktur abgestimmt sind.

Im Testbetrieb hat sich gezeigt, dass "classroom.ch" tatsächlich eine grosse Entlastung für die Supportleistenden darstellt und dem Personal die Möglichkeit einer selbständigen Wissenserweiterung bietet. Zusätzlich wurde das Onboarding von neuem Personal deutlich vereinfacht.

Umsetzung

Der Testbetrieb soll nun auf die gesamte Schule Wetzikon ausgeweitet werden. Von Sommer 2023 bis Sommer 2025 soll die Plattform "classroom.ch" in einem zweijährigen Pilotversuch flächendeckend für das gesamte Personal des Schulbetriebs installiert werden. Im 1. Quartal 2025 wird eine Evaluation des Pilotversuchs vorgenommen, welche aus zwei Teilen besteht: Eine einfache Nutzungsstatistik wird von Seiten "classroom.ch" automatisiert erstellt. Darauf ist beispielsweise ersichtlich, wie viele Weiterbildungsstunden die Nutzer investiert haben und wie viele Zertifikate im gewählten Zeitraum erstellt wurden. Zusätzlich zur Statistik wird eine Befragung der Lehrpersonen zu "classroom.ch" durchgeführt, welche den Nutzen der Plattform erhebt.

Die Nutzung der Plattform wird als teilobligatorisch definiert: Neue Lehrpersonen müssen bestimmte Einführungskurse zwingend absolvieren. Die Schulleitungen legen mit dem bestehenden Personal im Rahmen der Mitarbeitendengespräche MAG fest, wenn eine Lehrperson einen Kurs obligatorisch absolvieren muss. Die TICTS und PICTS weisen in ihrem Schulhaus regelmässig auf passende Kurse auf der Plattform hin und motivieren die Lehrpersonen zusätzlich, ihr Wissen zu erweitern.

Kosten

Die Kosten für das Abonnement "classroom pack be first share" mit den Modulen "classroom go", "classroom cloud", "classroom teach" inkl. Share-Funktion und "classroom you" für die Erstellung eigener Kursinhalte betragen:

Produkt	Menge	Preis in Franken	Rabatt	Jährliche Kosten in Franken inkl. MWST
Im Jahr 2023	290 Stk.	228.00	40 %*	CHF 42'726.74
Im Jahr 2024	290 Stk.	228.00	35 %*	CHF 46'287.31
Ab Jahr 2025	290 Stk.	228.00	30 %	CHF 49'847.87

*Einführungsrabatt

Die Kosten für die Lernplattform "classroom.ch" für das Jahr 2023 sind im Budget eingestellt.

"classroom pack be first share" ist die Bezeichnung für das Einführungsangebot / -paket und beinhaltet die nachfolgend erwähnten Bereiche "classroom go", "classroom cloud", "classroom teach" und "classroom you".

Der Bereich "classroom go" umfasst Kurse für grundlegende Anwendungskompetenzen zu Windows 10, zu Browsern (Chrome, Firefox, Edge usw.) und zu geeigneten Microsoft-Apps für den Unterricht und den Geräten der Lehrpersonen sowie der Schülerinnen und Schüler usw. Dieser Bereich ist perfekt geeignet als Handbuch für das bestehende Personal sowie ideal für das Onboarding neuer Lehrpersonen.

Der Bereich "classroom cloud" führt die Benutzer in die Welt der Microsoft Cloud ein mit allen wichtigen Kollaborationstools wie SharePoint, Outlook, OneDrive, Forms, Teams usw. Dieser Bereich ist für die Zusammenarbeit in den Schulteams sehr wichtig. Lehrpersonen können sich damit schnell orientieren, welche Daten wo abgelegt werden und welche Tools zur Zusammenarbeit genutzt werden.

Der Bereich "classroom teach" leitet die Lehrpersonen an, die digitalen Geräte im Unterricht gewinnbringend und lehrplankonform mit den Schülerinnen und Schülern einzusetzen und somit ihren Lehrauftrag zu erfüllen. Die Schritt-für-Schritt-Anleitungen lassen sich aufgrund der Share-Funktion direkt mit den Schülerinnen und Schülern teilen, damit die Lehrpersonen keine Zeit damit verlieren, eigene Anleitungen oder gar ganze Lehrgänge zusammenzustellen.

Der Bereich "classroom you" umfasst die spezifisch auf Wetzikon abgestimmten Kurse. Dort ist beispielsweise der Einführungskurs für neue Lehrpersonen zu finden. Der Bereich beinhaltet zudem die Kurse zur Schulzimmerinfrastruktur (Beamer, Visualizer, Notebook-Bahnhof, WLAN, usw.) und wird für das Onboarding der neuen Lehrpersonen zusammen mit "classroom go" und "classroom cloud" benötigt.

Den Preisen von "classroom.ch" stehen die Kosten für die bisherige, klassische IT-Einführung von neuen Lehrpersonen gegenüber. Diese bestand aus einer vierstündigen IT-Schulung sowie einer Escola-Grundschulung von rund zwei Stunden. Sonderpädagogische Fachlehrpersonen hatten eine zusätzliche Schulung zur Escola-Förderplanung. Die IT-Einführung wurde jeweils in der letzten Sommerferienwoche durchgeführt. Lehrpersonen, welche unterjährig in Wetzikon angestellt wurden, hatten keine generelle Einführung und mussten in Einzelschulungen von den TICTS betreut werden.

Dazu kamen etliche Stunden im Supportbetrieb – z.T. vom externen Dienstleister Letec IT Solutions AG und z.T. vom internen Fachpersonal der Schulinformatik. Alles in Allem kann von einem Jahresaufwand von wahrscheinlich 400 bis 500 Arbeitsstunden sowie Spesenzahlungen für externe Dienstleistende ausgegangen werden, was ein Total von ebenfalls ca. 50'000 Franken ausmacht. Mit der Einführung der digitalen Plattform "classroom.ch" können zumindest die internen Arbeitsstunden aus dem regulären Arbeitspensum des Personals der Fachstelle Schulinformatik sowie der PICTS und TICTS in den Schulen für andere Supportleistungen genutzt werden.

Stellungnahme der Geschäftsleitung Bildung

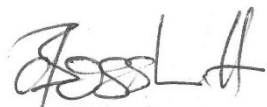
Die Geschäftsleitung Bildung empfiehlt der Schulpflege die Plattform "classroom.ch" für die gesamte Schule Wetzikon auf das Schuljahr 2023/2024 für eine Pilotphase von zwei Jahren einzuführen.

Erwägungen

Eine flächendeckende Einführung der digitalen Lernplattform "classroom.ch" ist nachvollziehbar und gewinnbringend. Damit können künftig Personalressourcen im IT-Supportbereich geschont werden und dem Personal im Schulbetrieb kann insbesondere beim Start an der Schule Wetzikon eine gute Mög-

lichkeit geboten werden, um seine digitalen Kompetenzen zeit- und ortsunabhängig sowie nach eigenem Lernfortschritt und Wissensstand zu erwerben.

Für richtigen Protokollauszug:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'CBosshardt', written in a cursive style.

Schulpflege Wetzikon

Claudia Bosshardt, Leitung Schulverwaltung